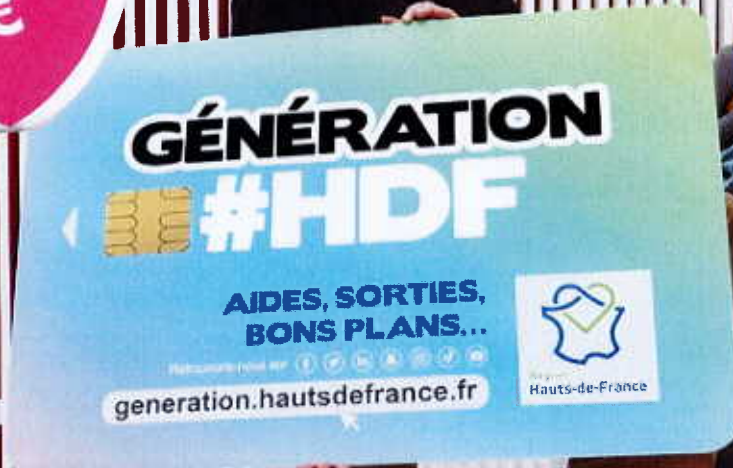




Région
Hauts-de-France

Lycéen ? Apprenti ?
Demande ta carte **Génération #HDF!**

De nombreux
avantages
jusqu'à
200 €*



* 200 € pour
les apprentis
en 1^{re} année
100 € pour les 2^{ndes}
55 € pour les 1^{res}
et Terminales.

**GÉNÉRATION
#HDF**

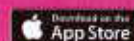
Retrouvons-nous sur

generation.hautsdefrance.fr

POUR TOUTES
INFORMATIONS

0 800 026 080

Service & appel
gratuits



PUIS-JE BÉNÉFICIER DE LA CARTE GÉNÉRATION #HDF ?

Oui, si vous êtes lycéens (hors BTS) ou apprentis en première année de formation.

QUELLES AIDES LA CARTE GÉNÉRATION #HDF M'OFFRE-T-ELLE ?

- **Pour les lycéens**, une allocation de 100 € la première année et 55 € les années suivantes pour l'achat ou la location des manuels scolaires et d'équipements nécessaires à votre scolarité, utilisable dès la validation ou revalidation de la carte et jusqu'au 30 juin 2023.

Le jeune dont la famille rencontre des difficultés financières peut faire appel à l'**aide complémentaire à la scolarité**. Cette aide peut être sollicitée par le lycéen ou sa famille, auprès de l'établissement.

- **Pour les apprentis** en première année de formation, une allocation de 200 € pour l'achat ou la location des manuels scolaires et d'équipement professionnel, à utiliser dans les 6 mois à compter de la validation ou la revalidation de la carte.

D'autres aides en faveur des apprentis sont disponibles chaque année via le compte personnel Génération #HDF :

- jusqu'à 200 €/an pour les frais de transports,
- 80 €/an pour compenser les dépenses liées au logement,
- 100 €/an pour les frais de restauration.

COMMENT OBTENIR MA CARTE GÉNÉRATION #HDF ?

Connectez-vous sur

- L'**application Génération #HDF** ou sur
- generation.hautsdefrance.fr

Attention ! Votre carte ne vous sera adressée qu'après la validation de votre inscription par votre établissement.

J'AI DÉJÀ UNE CARTE GÉNÉRATION #HDF

Communiquez votre numéro de carte à votre établissement qui procédera à la mise à jour de votre inscription et activera vos droits pour l'année en cours. Vous gardez votre carte tout au long de votre scolarité. Seuls vos droits sont mis à jour lorsque vous changez de statut ou d'établissement.

OÙ ET COMMENT UTILISER MA CARTE GÉNÉRATION #HDF ?

- En présentant votre carte au partenaire de votre choix* qui effectuera une transaction en ligne ou avec un terminal de paiement dédié.
- En effectuant, via votre espace personnel, un paiement ou un prépaiement en ligne au partenaire de votre choix si celui-ci accepte ce mode de règlement.

* Retrouvez la liste des Partenaires sur votre espace personnel ou sur generation.hautsdefrance.fr

Pour toutes questions relatives à la carte Génération #HDF, rendez-vous sur la foire aux questions du site generation.hautsdefrance.fr

GÉNÉRATION #HDF

Retrouvons-nous sur       

generation.hautsdefrance.fr



Région
Hauts-de-France





OBTENIR MA CARTE GÉNÉRATION #HDF

Rendez-vous à compter du 20/06/2022 sur le site <https://generation.hautsdefrance.fr>

Si vous disposez déjà d'une carte, merci de vous rapprocher de votre établissement muni de votre n° de carte/dossier pour la « revalidation » de vos droits 2022-2023.

Pour effectuer votre demande en ligne connectez-vous sur le lien suivant <https://cartegeneration.hautsdefrance.fr> depuis Mozilla ou Google Chrome.

Vous pouvez également effectuer votre demande directement depuis les **applications mobile** disponible :

- App Store (Apple) <https://apps.apple.com/fr/app/g%C3%A9n%C3%A9ration-hdf/id1113406434>
- Google play (Android) <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.aplicam.picardie>

ETAPE 1

Création de votre espace bénéficiaire

Cliquez sur « **Créer un compte** »
Complétez les informations du bénéficiaire
Terminez par suivant
Consentement : cochez la ou les cases souhaitées et le captcha
Cliquez sur **créer le compte**

Assurez-vous d'utiliser une **adresse mail valide** pour pouvoir récupérer vos identifiant et mot de passe.

Identifiant et mot de passe

Réceptionnez vos identifiant (n° de dossier) et mot de passe provisoire* reçus par mail.
Cliquez sur le lien reçu directement dans le mail pour poursuivre l'enregistrement de votre demande de carte.
Renseignez votre identifiant et votre mot de passe
Terminez par connexion

* Le mot de passe provisoire est valable 30 jours. Si vous n'avez pas actualisé celui-ci dans les délais impartis, vous devez cliquer sur mot de passe oublié ? Pour obtenir un autre mot de passe provisoire.

Finaliser votre demande

Complétez l'ensemble de vos coordonnées postales.

Pour la bonne distribution de votre carte Génération #HDF dans les meilleurs délais nous vous recommandons d'indiquer précisément les informations suivantes (n° d'appartement, nom sur la boîte aux lettres, en cas de parents séparés préciser chez Mr ou Mme...)

Ajoutez votre photo – (Import ou téléchargement possible)

Sélectionnez votre établissement, le niveau et la formation suivie.

Assurez-vous de sélectionner le LP ou le Lycée en fonction de la formation suivie. En cas de doute, munissez-vous de votre certificat de scolarité et indiquez le code UAI de l'établissement.



Importez ou **chargez** votre photo

Cliquez sur **Envoyer – Appliquer**

Puis « **Envoyer** »



TERMINEZ en cliquant sur **ENVOYER**

Votre demande de carte est dorénavant soumise à validation de l'établissement et au contrôle photo.



OBTENIR MA CARTE GÉNÉRATION #HDF

Rendez-vous à compter du 20/06/2022 sur le site <https://generation.hautsdefrance.fr>

ETAPE 2

- **Pré-validation** de votre demande par l'établissement
- **Contrôle** photo par le prestataire et les services de la Région

La validation photo est effectuée par notre prestataire. Si votre dossier est en attente de contrôle photo depuis un certain temps nous vous invitons à vous rapprocher du **n° vert 0800 026 080** ou d'adresser un courriel directement sur la boîte beneficiaire.hdf@hautsdefrance.fr

A tout moment vous pouvez suivre l'avancement de votre demande directement depuis votre espace personnel depuis l'accueil.



- **Fabrication** et **expédition** de la carte Génération # HDF directement à votre domicile. (Le délai maximum de réception de la carte est de 1 mois)

Retrouvez la liste des partenaires carte Génération #HDF en géolocalisation sur **votre espace personnel** dans la rubrique « **où utiliser ma carte** »

Besoin d'aide ?

Contactez les services de la Région au **0800 026 080** (n° vert gratuit depuis un poste fixe) ou adressez un e-mail à beneficiaire@hautsdefrance.fr

Vous souhaitez bénéficier d'une assistance pour enregistrer votre demande ?

Rendez-vous auprès d'une antenne régionale de proximité la plus proche de chez vous (retrouvez la liste des antennes sur : <http://www.hautsdefrance.fr/les-antennes-regionales/>)

Retrouvez plus d'informations sur le site generation.hdf@hautsdefrance.fr

A NOTER

Le porte-monnaie manuels équipements est valable **du 1^{er} juillet 2022 au 30 juin 2023**.

Cependant, vous devez conserver votre carte tout au long de votre scolarité.